

## 2009 社工日(香港)徵文比賽

優異獎得獎者 - 廖嘉敏女士

### 一個社工求助的故事

從來，社工都是一個助人自助的專業。社工們堅持與那些被社會邊緣、感到絕望和無助的組群同行，與他們一起尋找解決方法，脫離困境。社工們擁有專業知識和實踐經驗，然而他們也是人，亦會有自家的煩惱。

去年，金融海嘯席捲全球，社會上下各階層都直接或間接受到不同程度的影響。身家大縮水、物價高漲、裁員行動驟增，負面情緒比比皆是，負能力籠罩整個香港。正當人人皆為口奔馳，一個社工正遇到她生命中第一次被金錢問題纏繞，被一段錢債綁得緊緊的經歷。年多前她開始和那個他戀上，在她不顧一切付出真感情的同時，換回的卻不只是一段情債，更為那個他而欠下一筆錢債。

最初，她努力地裝作若無其事，只是有時因神不守舍會弄傷自己，間中沒有胃口，導致在極速時間內得到一個極捧的修身療效而已，生活尚叫過得去！後來，因為一個決定，她每月的穩定收入驟縮，每月還款額初次為她帶來壓力，再加上情傷的關係，她開始向身邊人吐苦水。

一定能力自救，有一套標準價值觀行事，所以她的童年摯友、昔日同窗、共事多年的交心同事及生命中認識了最久、陪著她走過成長每一步的雙親，都對她感到相當失望，甚至是絕望。她得不到支援的同時，他人的批評及所搬出的一籃子價值觀，更把她框得緊緊，動彈不得。先不說是一個助人專業的身份，在未有需要召開紀律委員會已被取消資格一樣，就連自身的基本尊嚴也被徹頭徹尾狠狠的踐踏。最後，她終於鼓起勇氣向社工求助。

在敘事治療中，作為當事人的她，對於這次交換位置的旅程感到非常舒暢。輔導員對她的尊重，治療帶給她的自在，令她可以暢所欲言，整個過程沒有任何被「專家評估」的無助和依賴感，更脫離了從前被友人及同工之間有形及無形的壓迫，所帶來令人喘不過氣的難受。在一個輔導員與當事人位置對等的關係下，那些「能醫不自醫」的聲音亦漸漸弱小了……

當然，極具治療性的對話並不同奇蹟的發生，它沒有「神仙棒」的能力，可以將她的錢債一筆勾消，亦不能叫還款額自動調低。債，仍是要還，然而奇妙的經歷讓她對償還債務有了新的體會和意義。

她感謝輔導員陪伴她從枷鎖中走出來，尋回一個她喜愛的身份及認清自己對生活及愛的盼望。她把這個治療經歷命名為「尊重」。希望同

工可以在工作中，更欣賞求助人的勇氣，接受那份禮遇，與他們同等同行，一起發掘他們的自我能力。一個具素質的社工不單單取決於對理論和技巧的熟練掌握，而是對尊重人那份基本信念的堅守。